



QUESTURA DI TREVISO

Divisione Polizia Amministrativa, Sociale e dell'Immigrazione
Sezione 4^a Attività di Controllo

Tel. 0422-248384 - Fax 0422-248376

Email: ammin.quest.tv@pecps.poliziadistato.it

Piazza delle Istituzioni, Zona Appiani - Edificio A

Treviso, 28 marzo 2018

Cat. 22B/2018-Div.P.A.S.

OGGETTO: PASSAPORTO ON-LINE

@ AI COMUNI della Provincia di

TREVISO

e, p.c.

@ AI COMMISSARIATO di P.S.

CONEGLIANO (TV)

Si informano i Comuni in indirizzo che, a decorrere **dal 16 aprile p.v.**, partirà in via definitiva ed esclusiva il nuovo servizio della Polizia di Stato, in parte già attuato, per richiedere on-line il passaporto ordinario. Tale procedura consentirà di:

- migliorare il servizio alla cittadinanza, con un ragguardevole risparmio di tempo da parte della medesima;
- l'immediata verifica delle pratiche e, quindi, un minor tempo nella trattazione delle stesse;

Pertanto, a partire dalla data di cui sopra, verranno accettate le pratiche per il rilascio del passaporto solo previo appuntamento concordato tramite "agenda on-line", già disponibile sulla piattaforma digitale: <https://www.passaportionline.poliziadistato.it> e alla quale il richiedente dovrà obbligatoriamente registrarsi.

Sono stati stabiliti i seguenti orari di apertura al pubblico: **da Lunedì al Venerdì dalle 09.00 alle 12.00. Il Lunedì ed il Mercoledì anche dalle ore 15.00 alle ore 16.00.** Qualora, per specifiche e motivate esigenze personali, si renda necessario ottenere un passaporto con procedura d'urgenza, l'utente potrà recarsi personalmente agli sportelli di questo Ufficio Passaporti, esclusivamente nella fascia di orario giornaliera 08.30/09.00, escluso sabato e festività. A tal proposito si invitano i Comuni a sensibilizzare gli utenti a dimostrare l'effettiva e concreta esigenza attraverso l'esibizione di idonea documentazione comprovante la specifica motivazione dell'urgenza (professionale, studio, famiglia, salute, etc...) che possa giustificare la necessità di ottenere il passaporto in tempi ridotti rispetto a quelli ordinariamente previsti.

Per una migliore gestione e funzionalità dell'Ufficio Passaporti, si fa presente che in via sperimentale, verranno per il momento acquisiti 50 appuntamenti giornalieri per la fascia d'orario antimeridiana e 12 appuntamenti per quella pomeridiana.

Si rammenta, altresì, che all'atto della presentazione dell'istanza in questione occorrerà esibire un documento di riconoscimento in corso di validità, copia fotostatica fronte-retro dello stesso e del proprio codice fiscale.